



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Директор общественного здоровья, здравоохранения
и гуманитарных проблем медицины

_____ А.С. Федонников

«29» мая 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Дисциплина	Обучение служением _____ (наименование практики)
Направление подготовки	19.03.01 Биотехнология _____ (код и наименование специальности (направления подготовки))
Квалификация	Бакалавр _____ (квалификация (степень) выпускника)

1.1. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Семестр	Номер задания
1	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД УК-2.1. Формулирует на основе поставленной цели задачи и аргументирует оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм ИД УК-2.2. Планирует необходимые ресурсы, для решения задач, том числе с учетом их ограниченности и заменяемости	4 семестр	1-5, 16-20, 31-35, 46-50
2	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД УК-3.1. Организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя их роли в команде ИД УК-3.2. Планирует и корректирует работу команды; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение результатов работы команды	4 семестр	6-10, 21-25, 36-40, 51-55
3	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания ИД УК-6.2. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	4 семестр	11-15, 26-30, 41-45, 56-60

1.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ТИПАМ И УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ

№ п/п	Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин)
1	УК-2	УК 2.1	1	Закрытый (<i>задание с выбором ответа</i>)	Базовый	1 мин
2.	УК-2	УК 2.2	2	Закрытый (<i>задание с выбором ответа</i>)	Базовый	1 мин
3.	УК-2	УК 2.1	3	Закрытый (<i>задание с выбором ответа</i>)	Повышенный	1 мин
4.	УК-2	УК 2.2	4	Закрытый (<i>задание с выбором ответа</i>)	Повышенный	1 мин
5.	УК-2	УК 2.1	5	Закрытый (<i>задание с выбором ответа</i>)	Повышенный	1 мин
6.	УК-3	УК 3.1	6	Закрытый (<i>задание с выбором ответа</i>)	Базовый	1 мин
7.	УК-3	УК 3.2	7	Закрытый (<i>задание с выбором ответа</i>)	Базовый	1 мин
8.	УК-3	УК 3.1	8	Закрытый (<i>задание с выбором ответа</i>)	Повышенный	1 мин
9.	УК-3	УК 3.2	9	Закрытый (<i>задание с выбором ответа</i>)	Повышенный	1 мин
10.	УК-3	УК 3.1	10	Закрытый (<i>задание с выбором ответа</i>)	Повышенный	1 мин
11.	УК-6	УК 6.1	11	Закрытый (<i>задание с выбором ответа</i>)	Базовый	1 мин
12.	УК-6	УК 6.2	12	Закрытый (<i>задание с выбором ответа</i>)	Базовый	1 мин
13.	УК-6	УК 6.1	13	Закрытый (<i>задание с выбором ответа</i>)	Повышенный	1 мин
14.	УК-6	УК 6.2	14	Закрытый (<i>задание с выбором ответа</i>)	Повышенный	1 мин
15.	УК-6	УК 6.1	15	Закрытый (<i>на установление последовательности</i>)	Повышенный	3 мин.
16.	УК-2	УК 2.1	16	Закрытый (<i>на установление последовательности</i>)	Повышенный	3 мин.
17.	УК-2	УК 2.2	17	Закрытый (<i>на установление последовательности</i>)	Повышенный	3 мин.
18.	УК-2	УК 2.1	18	Закрытый (<i>на установление последовательности</i>)	Повышенный	3 мин.
19.	УК-2	УК 2.2	19	Закрытый (<i>на установление последовательности</i>)	Повышенный	3 мин.
20.	УК-2	УК 2.2	20	Закрытый (<i>на установление последовательности</i>)	Высокий	3 мин.
21.	УК-3	УК 3.1	21	Закрытый (<i>на установление последовательности</i>)	Повышенный	3 мин.

22.	УК-3	УК 3.2	22	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3 мин.
23.	УК-3	УК 3.1	23	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3 мин.
24.	УК-3	УК 3.2	24	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3 мин.
25.	УК-3	УК 3.2	25	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	3 мин.
26.	УК-6	УК 6.1	26	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3 мин.
27.	УК-6	УК 6.2	27	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3 мин.
28.	УК-6	УК 6.1	28	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3 мин.
29.	УК-6	УК 6.2	29	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3 мин.
30.	УК-6	УК 6.2	30	Закрытый (на установление последовательности)	Высокий	3 мин.
31.	УК-2	УК 2.1	31	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
32.	УК-2	УК 2.2	32	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
33.	УК-2	УК 2.1	33	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
34.	УК-2	УК 2.2	34	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
35.	УК-2	УК 2.1	35	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
36.	УК-3	УК 3.1	36	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
37.	УК-3	УК 3.2	37	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
38.	УК-3	УК 3.1	38	Закрытый (на установление	Базовый	3 мин.

				<i>соответствия)</i>		
39.	УК-3	УК 3.2	39	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
40.	УК-3	УК 3.1	40	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
41.	УК-6	УК 6.1	41	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
42.	УК-6	УК 6.2	42	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
43.	УК-6	УК 6.1	43	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
44.	УК-6	УК 6.2	44	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	3 мин.
45.	УК-6	УК 6.1	45	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	3 мин.
46.	УК-2	УК 2.1	46	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
47.	УК-2	УК 2.2	47	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
48.	УК-2	УК 2.1	48	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
49.	УК-2	УК 2.2	49	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
50.	УК-2	УК 2.2	50	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
51.	УК-3	УК 3.1	51	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
52.	УК-3	УК 3.2	52	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
53.	УК-3	УК 3.1	53	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
54.	УК-3	УК 3.2	54	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
55.	УК-3	УК 3.2	55	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
56.	УК-6	УК 6.1	56	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
57.	УК-6	УК 6.2	57	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
58.	УК-6	УК 6.1	58	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
59.	УК-6	УК 6.2	59	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.
60.	УК-6	УК 6.2	60	Открытый (с ответом)	Высокий	5 мин.

2.1. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Семестр	Шкала оценивания	
	«не зачтено»	«зачтено»
знать		
4	<p>Обучающийся не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале педагогической практики.</p> <p>Обучающийся не усвоил нормативно-правовые акты, определяющие организацию образовательного процесса в высшей школе; содержание, формы, методы и средства организации образовательного процесса; индивидуально-возрастные особенности обучающихся; педагогические, психологические и методические основы развития мотивации, организации и контроля учебной деятельности на занятиях различного вида; современные образовательные технологии профессионального образования, включая технологии электронного и дистанционного обучения; различные подходы к определению критериев качества результатов обучения, разработке оценочных средств; педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации контроля и оценки усвоенных знаний.</p> <p>Не усвоил методику определения потребности в профессиональном и личностном развитии персонала; принципы профессионального развития медицинского персонала на рабочем месте; порядок аттестации и дополнительного профессионального образования персонала; основы организации и проведения работы по наставничеству; основы создания и поддержания корпоративной культуры в организации; основы педагогики.</p> <p>Обучающийся не знает правила внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, морально-правовые нормы профессионального общения медицинского</p>	<p>Обучающийся самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала педагогической практики.</p> <p>Обучающийся усвоил нормативно-правовые акты, определяющие организацию образовательного процесса в высшей школе; содержание, формы, методы и средства организации образовательного процесса; индивидуально-возрастные особенности обучающихся; педагогические, психологические и методические основы развития мотивации, организации и контроля учебной деятельности на занятиях различного вида; современные образовательные технологии профессионального образования, включая технологии электронного и дистанционного обучения; различные подходы к определению критериев качества результатов обучения, разработке оценочных средств; педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации контроля и оценки усвоенных знаний.</p> <p>Имеет систематизированные знания, касающиеся методики определения потребности в профессиональном и личностном развитии персонала; принципов профессионального развития медицинского персонала на рабочем месте; порядка аттестации и дополнительного профессионального образования персонала; основ организации и проведения работы по наставничеству; основ создания и поддержания корпоративной культуры в организации; основ педагогики.</p> <p>Обучающийся усвоил в полном объеме знания, касающиеся правил внутреннего трудового распорядка, трудовой</p>

	<p>персонала, основы медицинской этики и деонтологии. Не знает виды контролируемых мероприятий.</p>	<p>дисциплины, морально-правовых норм профессионального общения медицинского персонала, основы медицинской этики и деонтологии. Имеет систематизированные знания о видах контролируемых мероприятий.</p>
уметь		
4	<p>Не умеет диагностировать ценностно-смысловые, эмоционально-волевые, потребностно-мотивационные, интеллектуальные и возрастные характеристики обучающихся; использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся на учебных занятиях, применять современные технические средства обучения и образовательные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы; использовать различные формы, методы и приемы организации контроля и оценки усвоенных знаний; применять современные оценочные средства. Не умеет определять потребности в обучении персонала; планировать обучение персонала; определять формы и методы обучения; определять задачи профессионального и личностного развития сотрудников, планировать повышение их квалификации и профессиональный рост; внедрять инновационные технологии в деятельность персонала; формировать и поддерживать корпоративную культуру в организации. Не умеет организовывать и проводить мероприятия по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации. Не умеет формировать предложения по повышению квалификации среднего и младшего медицинского персонала; внедрять систему мотивации персонала в</p>	<p>Обучающийся умеет последовательно диагностировать ценностно-смысловые, эмоционально-волевые, потребностно-мотивационные, интеллектуальные и возрастные характеристики обучающихся; использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся на учебных занятиях, применять современные технические средства обучения и образовательные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы; использовать различные формы, методы и приемы организации контроля и оценки усвоенных знаний; применять современные оценочные средства. Умеет определять потребности в обучении персонала; планировать обучение персонала; определять формы и методы обучения; определять задачи профессионального и личностного развития сотрудников, планировать повышение их квалификации и профессиональный рост; внедрять инновационные технологии в деятельность персонала; формировать и поддерживать корпоративную культуру в организации. Умеет организовывать и проводить мероприятия по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации. Умеет формировать предложения по повышению квалификации среднего и младшего медицинского персонала; внедрять систему мотивации персонала в структурном</p>

	<p>структурном подразделении. Не умеет применять инструменты контроля деятельности медицинского персонала структурного подразделения. Не умеет использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка.</p>	<p>подразделении. Умеет применять инструменты контроля деятельности медицинского персонала структурного подразделения. Умеет использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка.</p>
Владеть		
4	<p>Обучающийся не владеет навыками диагностики ценностно-смысловых, эмоционально-волевых, потребностно-мотивационных, интеллектуальных и возрастных характеристик обучающихся; навыками использования педагогически обоснованных форм, методов и приемов организации деятельности обучающихся на учебных занятиях; навыками применения современных технических средств обучения и образовательных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов; навыками использования различных форм, методов и приемов организации контроля и оценки усвоенных знаний; навыками применения современных оценочных средств. Не владеет навыками формирования и поддержания корпоративной культуры. Не владеет навыками организации и проведения мероприятий по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации. Не владеет навыками организации и проведения мероприятий по профессиональному развитию среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях; навыками разработки и внедрения системы мотивации среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях.</p>	<p>Обучающийся самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала. Обучающийся владеет навыками диагностики ценностно-смысловых, эмоционально-волевых, потребностно-мотивационных, интеллектуальных и возрастных характеристик обучающихся; навыками использования педагогически обоснованных форм, методов и приемов организации деятельности обучающихся на учебных занятиях; навыками применения современных технических средств обучения и образовательных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов; навыками использования различных форм, методов и приемов организации контроля и оценки усвоенных знаний; навыками применения современных оценочных средств. Владеет навыками формирования и поддержания корпоративной культуры. Владеет навыками организации и проведения мероприятий по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации. Владеет навыками организации и проведения мероприятий по профессиональному развитию среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях; навыками разработки и внедрения системы мотивации</p>

среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях.

2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание считается верно выполненным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа на установление последовательности	Задание считается верно выполненным, если правильно указана вся последовательность цифр	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных	Задание считается верно выполненным, если правильно указана(-ы) цифра(-ы) ответа(-ов)	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
Задание открытого типа с развернутым ответом	Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.*	3балл – верно; 0 баллов – не верно

**Оценивание заданий с развернутым ответом*

Критерии оценки при наличии эталонного ответа:

1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок)

2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий)
3. Обоснованность ответа (наличие аргументов)
4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала)
5. Сопоставимость с эталонным ответом

3.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ)

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Что из перечисленного наиболее точно отражает суть подхода «Обучение служением»?

1. Прохождение производственной практики на предприятии.
2. Выполнение волонтерской работы без связи с учебной программой.
3. Интеграция академических знаний студентов с решением реальных социальных задач.
4. Изучение теории социальной работы исключительно в аудитории.

Ответ:

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Ключевое отличие «Обучения служением» от классического добровольчества (волонтерства) заключается в:

1. Отсутствии материального вознаграждения.
2. Обязательном выезде за пределы города.
3. Наличии образовательной цели и рефлексии, связывающей опыт с учебным планом.
4. Строгом возрастном цензе для участников.

Ответ:

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какой принцип лежит в основе успешной реализации проектов «Обучение служением»?

1. Конкуренция между студентами за лучший результат.
2. Строгая иерархия и единоначалие.
3. Взаимовыгодное партнерство вуза, студентов и сообщества (НКО, госучреждения).
4. Автономность студентов без контроля со стороны преподавателя.

Ответ:

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Кто является ключевым стейкхолдером (заинтересованной стороной) в проекте «Обучение служением» наравне со студентами и преподавателями?

1. Спонсоры и инвесторы.
2. Родители студентов.
3. Представители местного сообщества (благополучатели, НКО, муниципальные службы).
4. Органы опеки и попечительства.

Ответ:

Задание 5.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какую роль выполняет преподаватель (куратор) в модели «Обучение служением»?

1. Контролера, оценивающего только конечный отчет.
2. Лектора, диктующего материал по учебнику.
3. Фасилитатора, помогающего связывать практический опыт с теоретическими концепциями.
4. Исполнителя, выполняющего работу за студентов.

Ответ:

Задание 6.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Кто является центральным субъектом, определяющим направление помощи в рамках социального проекта?

1. Администрация вуза.
2. Преподаватель проекта.
3. Партнерская организация (НКО) или сообщество благополучателей.
4. Спонсор, выделяющий грант.

Ответ:

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Как называется обязательный этап «Обучения служением», в ходе которого студенты анализируют свой опыт, связывают его с теорией и формулируют выводы?

1. Брифинг.
2. Модерация.
3. Рефлексия.
4. Презентация.

Ответ:

Задание 8.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

С чего, как правило, начинается качественный проект в рамках дисциплины «Обучение служением»?

1. С поиска финансирования и грантов.
2. С разработки макета сайта для проекта.
3. С анализа потребностей (нужд) сообщества и запроса партнера.
4. С приказа ректора о закреплении тем курсовых работ.

Ответ:

Задание 9.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Что из перечисленного является примером «академической составляющей» в проекте «Обучение служением» для студентов-юристов?

1. Уборка территории приюта для животных.
2. Консультирование пенсионеров по вопросам защиты прав потребителей с применением знаний Гражданского кодекса.
3. Организация благотворительного концерта.
4. Сбор гуманитарной помощи.

Ответ:

Задание 10.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Что является главным критерием эффективности проекта в парадигме «Обучение служением»?

1. Количество потраченных на проект бюджетных средств.
2. Количество публикаций в СМИ о проекте.
3. Достижение социальных изменений (решение проблемы сообщества) и одновременное формирование профессиональных компетенций студентов.
4. Количество благодарственных писем.

Ответ:

Задание 11.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какой метод оценки позволяет измерить уровень развития гражданской ответственности у студентов после участия в проекте?

1. Тестирование остаточных знаний по дисциплине.
2. Анализ бухгалтерской отчетности проекта.
3. Качественные методы: интервью, эссе-рефлексия, дневники наблюдений.
4. Подсчет количества отработанных часов.

Ответ:

Задание 12.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Какая этическая проблема наиболее характерна для неправильно организованного «Обучения служением»?

1. Высокая стоимость реализации проекта.
2. Отсутствие учебной литературы по теме.

3. Эксплуатация благополучателей или превращение их в «средство» для обучения студентов.
4. Сложность составления расписания занятий.

Ответ:

Задание 13.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Что такое «синдром спасателя» (savior complex) в контексте социальных проектов студентов?

1. Высокая скорость оказания первой помощи.
2. Использование технологий искусственного интеллекта в социальной работе.
3. Позиция превосходства над сообществом, при которой помощь навязывается исходя из своих представлений, а не реальных нужд.
4. Отказ от помощи из-за боязни навредить.

Ответ:

Задание 14.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Что подразумевает понятие «устойчивость» (sustainability) социального проекта?

1. Использование только экологически чистых материалов в работе.
2. Способность проекта существовать только за счет грантовых средств.
3. Способность проекта сохранять результаты и развиваться после завершения участия студентов (например, через обучение местных кадров или передачу технологий).
4. Обеспечение круглосуточной охраны объекта проекта.

Задание 15.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Для чего на завершающем этапе проекта проводится «День передачи дел» (Handover) партнеру?

1. Чтобы официально закрыть финансовые обязательства вуза.
2. Для фотосессии и создания отчетности для рейтинга вуза.
3. Чтобы обеспечить продолжение деятельности (жизнеспособность) результата проекта силами местного сообщества после ухода студентов.
4. Для подписания акта о списании материальных ценностей.

Ответ:

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите последовательность этапов реализации проекта «Обучение служением» от старта до завершения.

1. Анализ потребностей сообщества и формирование запроса.

2. Планирование проекта и согласование ожиданий с партнером.
3. Реализация деятельности (непосредственное служение).
4. Рефлексия и оценка результатов.
5. Передача результатов сообществу (устойчивость) и презентация.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 17.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите последовательность шагов при организации партнерства с НКО (некоммерческой организацией) в начале семестра.

1. Подписание соглашения о сотрудничестве или взаимных обязательствах.
2. Проведение переговоров с руководителем НКО для выявления «боли» организации.
3. Знакомство студентов с миссией и внутренним распорядком организации-партнера.
4. Формулировка технического задания (запроса) для студенческой группы.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 18.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Восстановите последовательность действий студента при возникновении этической дилеммы (например, конфликта интересов) во время работы с благополучателем.

1. Сообщить о ситуации куратору (преподавателю) или руководителю проекта.
2. Зафиксировать факт инцидента и свои действия в дневнике рефлексии.
3. Прекратить действия, которые могут навредить благополучателю или нарушить границы.
4. Совместно с куратором выработать план корректирующих действий.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 19.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности этапы модели рефлексии «Что? И что? И что теперь?» (What? So What? Now What?) в рамках дисциплины.

1. «И что теперь?» (Now What): Как я применю полученный опыт в профессии? Что нужно изменить в проекте дальше?
2. «Что?» (What): Какие факты я наблюдал? Что именно произошло? Какова была моя роль?
3. «И что?» (So What): Почему это произошло? Какая теория объясняет этот случай? Что я понял?

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--

Задание 20.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите последовательность уровней интеграции «Обучения служением» в учебный курс (от простого к сложному).

1. Внедрение отдельных элементов рефлексии в существующий практико-ориентированный курс.
2. Полная перестройка дисциплины под социальный заказ с изменением фонда оценочных средств.
3. Разовое волонтерское мероприятие в рамках воспитательной работы (без связи с учебной программой).
4. Модульный формат: часть курса теория, часть – проект с партнером.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 21.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите правильную последовательность действий преподавателя при разработке курса «Обучение служением» с нуля.

1. Определить академические результаты (что студенты должны узнать/уметь по дисциплине).
2. Найти партнера из сектора НКО/государственного управления и выявить социальный запрос.
3. Разработать механизмы рефлексии, связывающие теорию с практикой.
4. Составить рабочую программу дисциплины и график контроля.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 22.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в хронологическом порядке этапы взаимодействия с благополучателем (целевой аудиторией) в рамках студенческого проекта.

1. Получение обратной связи от благополучателей о качестве оказанной услуги/продукта.
2. Глубинное интервью или анкетирование для выявления истинной потребности.
3. Совместное проектирование решения (воркшоп с участием благополучателей).
4. Апробация (пилотирование) разработанного решения.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 23.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите последовательность действий для обеспечения устойчивости (sustainability) проекта после завершения обучения студентов.

1. Обучение сотрудников партнерской организации навыкам поддержания результата.
2. Передача прав на интеллектуальную собственность (методики, сайты, инструкции) партнеру.
3. Создание подробной инструкции по эксплуатации/использованию результата проекта.
4. Заключение соглашения о пост-проектном сопровождении (при необходимости).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 24.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите последовательность шагов при проведении оценки воздействия (impact assessment) проекта.

1. Сбор данных «после» реализации проекта.
2. Определение индикаторов (показателей) социального воздействия.
3. Сравнение данных «до» и «после» для выявления изменений.
4. Сбор базовых данных «до» реализации проекта (бенчмарк).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 25.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Восстановите последовательность этапов командообразования в студенческой группе, работающей над социальным проектом.

1. Стадия «Нормирование» (Norming): принятие правил, распределение ролей.
2. Стадия «Формирование» (Forming): знакомство, первичное обсуждение задачи.
3. Стадия «Шторм» (Storming): конфликты идей, выяснение лидерских позиций.
4. Стадия «Исполнение» (Performing): слаженная работа на достижение результата.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 26.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите последовательность логики написания социального проекта (заявки на грант или конкурс) в рамках дисциплины.

1. Определение целей и задач (как измерить результат?).
2. Описание проблемы и обоснование актуальности (зачем это нужно?).
3. Разработка календарного плана и сметы (когда и на что?).
4. Описание ожидаемых результатов и социального эффекта.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 27.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в порядке формирования профессиональных компетенций у студента в процессе «Обучения служением» (от знания к действию).

1. Применение профессиональных знаний для решения конкретной задачи партнера.
2. Осознание профессионального долга и социальной ответственности.
3. Изучение теоретического материала по профильной дисциплине.
4. Критический анализ эффективности примененных решений в рефлексивном дневнике.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 28.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Определите последовательность этапов внедрения цифровых инструментов в проект «Обучение служением» (на примере создания цифрового продукта для НКО).

1. Техническое тестирование продукта на фокус-группе из благополучателей.
2. Проектирование пользовательского интерфейса (UI/UX) с учетом потребностей (цифровая доступность).
3. Сбор требований к продукту от сотрудников НКО.
4. Разработка инструкции по эксплуатации и передача исходных кодов/доступа партнеру.

--	--	--	--

Задание 29.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите последовательность мероприятий в рамках итогового контроля по дисциплине «Обучение служением».

1. Публичная защита (презентация) проекта перед приглашенными экспертами и партнерами.
2. Сдача преподавателю портфолио (дневник рефлексии, отчет, отзыв партнера).
3. Самооценка студента по критериям (рубрикам) оценивания.

4. Получение обратной связи от благополучателей (опрос, благодарственные письма).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--

Задание 30.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Восстановите последовательность действий при возникновении форс-мажора (например, отмены очного мероприятия из-за внешних причин) в социальном проекте.

1. Оценка рисков и пересмотр календарного плана вместе с партнером.
2. Оперативное информирование куратора и заказчика о случившемся.
3. Фиксация форс-мажора в отчетной документации с пояснением причин.
4. Запуск альтернативного (запасного) плана реализации (например, онлайн-формат).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--

Задание 31.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между этапом жизненного цикла проекта и его содержанием.

А	Связывание опыта с теорией, анализ ошибок, формулировка выводов	1	Анализ потребностей
Б	Выявление реальных проблем сообщества и запроса партнера	2	Реализация
В	Непосредственное выполнение запланированных мероприятий	3	Рефлексия
Г	Обеспечение устойчивости проекта после ухода студентов	4	Передача результатов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 32.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между участником проекта «Обучение служением» и его основной ролью.

А	Формулирует социальный запрос и предоставляет площадку для практики	1	Студент
---	---	---	---------

Б	Применяет профессиональные знания для решения реальной задачи	2	Преподаватель
В	Оценивает результат и обеспечивает связь теории с практикой	3	Партнер (НКО)
Г	Является источником информации о реальных нуждах	4	Благополучатель

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 33.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между термином и его определением.

А	Фасилитация	1	Способность проекта приносить пользу после завершения участия студентов
Б	Устойчивость	2	Процесс передачи результатов проекта партнеру
В	Хендовер	3	Навязывание помощи исходя из собственных представлений о нуждах
Г	Синдром спасателя	4	Помощь группе в эффективном обсуждении и принятии решений

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 34.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между методом оценки и его характеристикой.

А	Тестирование	1	Глубинное осмысление личного опыта в свободной форме
Б	Рефлексивное эссе	2	Измерение уровня усвоения теоретического материала
В	Интервью с благополучателем	3	Статистический анализ количественных показателей
Г	Опрос	4	Получение качественной обратной связи о ценности проекта

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 35.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между принципом «Обучения служением» и его описанием.

А	Реципрокность	1	Проект должен быть интегрирован в учебный план и оцениваться
Б	Академическая строгость	2	Все стороны (студент, вуз, сообщество) получают равную пользу
В	Голос сообщества	3	Направление помощи определяется теми, кому она предназначена
Г	Рефлексия	4	Осмысление опыта через призму профессиональных знаний

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 36.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между типом социального проекта и примером деятельности.

А	Исследовательский	1	Студенты-дизайнеры разрабатывают макет общественного пространства
Б	Образовательный	2	Студенты-социологи проводят опрос жителей для администрации города
В	Продуктовый	3	Студенты-юристы проводят лекции по финансовой грамотности для пенсионеров
Г	Сервисный	4	Студенты-волонтеры оказывают адресную помощь на дому маломобильным гражданам

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 37.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между понятием из педагогики и его применением в «Обучении служением».

А	Интеграция	1	Соединение знаний из разных дисциплин для
---	------------	---	---

			решения социальной задачи
Б	Междисциплинарность	2	Включение проектной деятельности в структуру учебной дисциплины
В	Практико-ориентированность	3	Применение академических знаний в реальных условиях
Г	Компетентностный подход	4	Оценивание способности действовать, а не только знать теорию

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 38.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между этапом рефлексии по модели «What? So What? Now What?» и вопросом, который на нем задается.

А	What? (Что?)	1	Как я могу применить этот опыт в будущей профессии?
Б	So What? (И что?)	2	Какие факты я наблюдал? Что конкретно произошло?
В	Now What? (Что теперь?)	3	Почему это случилось? Какая теория это объясняет?

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 39.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между риском/проблемой и способом ее предотвращения.

А	Эксплуатация благополучателей	1	Заключение соглашения о передаче прав и обучение партнера
Б	Отсутствие устойчивости	2	Проведение стартового аудита потребностей сообщества
В	Навязывание помощи	3	Согласование целей и ожиданий на этапе планирования
Г	Конфликт с партнером	4	Уважение границ и отказ от патерналистской позиции

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 40.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между уровнем вовлеченности студентов и характеристикой.

А	Разовое мероприятие	1	Студенты сами иницируют проект и находят партнеров
Б	Модульный формат	2	Часть курса — теория, часть — работа с социальным заказом
В	Полная интеграция	3	Волонтерская активность без связи с учебной программой
Г	Студенческая инициатива	4	Дисциплина полностью перестроена под социальный проект

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 41.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между документом и его назначением в проекте.

А	Календарный план	1	Фиксация личных наблюдений, чувств и выводов студента
Б	Техническое задание	2	Поэтапное расписание мероприятий с указанием сроков
В	Дневник рефлексии	3	Четкое описание результата, который ожидает партнер
Г	Отзыв партнера	4	Внешняя оценка качества выполненной работы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 42.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между компетенцией, формируемой в ходе проекта, и ее проявлением.

А	Командная работа	1	Способность аргументированно представить результат экспертам
Б	Коммуникация	2	Умение распределять роли и координировать действия в группе
В	Критическое мышление	3	Умение устанавливать контакт с благополучателями и партнерами
Г	Публичная защита	4	Способность анализировать свой опыт и находить пути улучшения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 43.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между этапом проектного цикла и ключевым вопросом, на который он отвечает.

А	Инициация	1	Достигли ли мы желаемых изменений?
Б	Планирование	2	Что именно нужно сделать и в какие сроки?
В	Реализация	3	Какую проблему сообщества мы решаем?
Г	Оценка	4	Соответствует ли ход работ запланированному?

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 44.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между видом партнерской организации и примером социального запроса.

А	Муниципальное учреждение (библиотека)	1	Разработать дизайн-проект сквера с учетом мнения жителей
Б	НКО (приют для животных)	2	Создать базу данных волонтеров и инструкцию по уходу за животными
В	Образовательное учреждение (школа)	3	Провести серию мастер-классов для детей с ОВЗ
Г	Орган территориального самоуправления	4	Организовать краеведческий клуб для подростков

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 45.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между инструментом сбора информации и его целью.

А	Анкетирование	1	Глубокое понимание мотивов и переживаний
---	---------------	---	--

			респондента
Б	Фокус-группа	2	Сбор статистически значимых данных от большого числа людей
В	Глубинное интервью	3	Выявление спектра мнений в групповом обсуждении
Г	Наблюдение	4	Фиксация реального поведения в естественной среде

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 46.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Как называется педагогический подход, интегрирующий академическое обучение студентов с деятельностью, направленной на решение реальных социальных проблем, в русскоязычной традиции?

Ответ:

Задание 47.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Как называется якорь карьеры, предполагающий нацеленность человека на помощь другим.

Ответ:

Задание 48.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Как называется обязательный этап проекта, в ходе которого студенты осмысливают свой опыт, анализируют ошибки и связывают практику с теоретическими знаниями?

Ответ:

Задание 49.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Как одним словом называют организацию (НКО, муниципальное учреждение, инициативную группу), которая выступает заказчиком проекта и представляет интересы сообщества?

Ответ:

Задание 50.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Как называется группа людей, ради которых реализуется проект и чьи проблемы решаются в ходе «Обучения служением»?

Ответ:

Задание 51.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Какую роль выполняет преподаватель, выступая не в качестве лектора, а в качестве помощника, направляющего процесс рефлексии и групповой динамики?

Ответ:

Задание 52.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

С какого этапа (два слова) должен начинаться любой проект «Обучение служением», чтобы избежать навязывания ненужной помощи?

Ответ:

Задание 53.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Как называется метод сбора информации, предполагающий глубинное интервью с представителями сообщества для выявления их реальных запросов на старте проекта?

Ответ:

Задание 54.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Каким словом называют способность проекта сохранять результаты и продолжать приносить пользу сообществу после того, как студенты завершили свое участие?

Ответ:

Задание 55.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Как называется процедура передачи результатов проекта (инструкций, прав, методик) партнеру для обеспечения долгосрочного эффекта?

Ответ:

Задание 56

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Какой термин обозначает негативную позицию, при которой помогающий (студент) ощущает свое превосходство над сообществом и навязывает помощь, исходя из своих представлений, а не реальных нужд?

Ответ:

Задание 57.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Как называется документ (или набор критериев), в котором прописаны уровни достижения результатов (пороговый, продвинутый и т.д.) для оценивания студента в проектной деятельности?

Ответ:

Задание 58.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Какой термин обозначает способность студента брать на себя ответственность за последствия своих решений в ходе работы с уязвимыми группами населения?

Ответ:

Задание 59.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Как называется вид письменной работы, в которой студент ведет ежедневные или еженедельные записи о своих действиях, чувствах и выводах в процессе проекта?

Ответ:

Задание 60.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Как называется итоговое мероприятие, на котором студенты публично представляют результаты своей работы партнерам, экспертам и благополучателям?

Ответ:

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
2	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
3	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
4	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
5	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
6	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
7	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
8	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
9	2	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
10	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
11	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
12	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
13	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
14	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
15	3	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
16	12345	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
17	2143	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
18	3142	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
19	231	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
20	3142	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
21	2134	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
22	2341	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
23	3124	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
24	2413	2 балла – верно;

		0 баллов – не верно
25	2314	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
26	2134	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
27	3124	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
28	3214	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
29	2431	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
30	2143	2 балла – верно; 0 баллов – не верно
31	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35	2134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37	2134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
39	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40	3241	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
41	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
42	2341	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
43	3241	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
44	4231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
45	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
46	обучение служением	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
47	служение	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
48	рефлексия	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
49	партнер	3 балла – верно; 0 баллов – не верно

50	благополучатели	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
51	фасилитатор	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
52	анализ потребностей	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
53	аудит	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
54	устойчивость	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
55	передача дел	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
56	синдром спасателя	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
57	рубрикатор	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
58	социальная ответственность	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
59	дневник рефлексии	3 балла – верно; 0 баллов – не верно
60	защита проекта	3 балла – верно; 0 баллов – не верно